



## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

Código: APF 1.5.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 15/01/2020

Vigencia: Enero 2025


Páginas: 1 de 14

## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas

Hospital de Lota

Elaborado Por:

Claudia A Cáceres Morino  
12 794 407 5  
Químico Farmacéutico

  
Q.F. Claudia Cáceres M.  
Encargada de Calidad  
Unidad de Farmacia  
Hospital de Lota


Revisado Por:



  
Dra. Yasmín Delucchi Silva  
Encargada Oficina Calidad  
Hospital de Lota.

Aprobado Por:



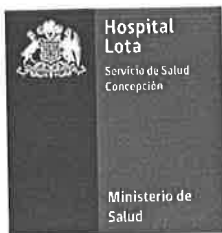
  
Q.F. Benjamín Saavedra Arce  
Jefe Unidad Farmacia  
Hospital de Lota

Fecha de elaboración:  
15/01/2020

Fecha de Revisión:  
20/01/2020

Fecha de Aprobación:  
28/01/2020

COPIA NO CONTROLADA

	<b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b>	Código: APF 1.5.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 15/01/2020
		Vigencia: Enero 2025
		Páginas: 2 de 14

**1. Objetivos:**

Describir el procedimiento a seguir para las Solicitudes de medicamentos e insumos clínicos, realizadas desde Servicios y Unidades Clínicas a la Unidad de Farmacia y Bodega Clínica del establecimiento.

**2. Alcance/ Ámbito de aplicación:**

Todos los Servicios Clínicos y Unidades del Establecimiento que soliciten medicamentos e insumos clínicos.

**3. Responsable(s):**

- Jefes de Unidades y Servicio Clínicos
- Enfermeras encargadas de Servicios Clínicos
- Matrona Supervisora

**4. Definiciones**

**Insumos Clínicos:** Artículo de uso clínico, de un sólo uso, pero que puede ser reutilizado en el mismo paciente, este debe ser eliminado de acuerdo a normativa REAS según su categoría.

**REAS:** Residuos de Establecimientos de Atención de Salud.

**5. Desarrollo:**

**Solicitud de despacho desde Unidades Clínicas a Despacho Farmacia mediante receta atención cerrada:**

- El profesional llena el formulario habilitado receta hospitalizados en original y copia con calco integrado indicando el nombre del medicamento y su indicación para administrar.
- La receta es emitida día por medio para cubrir necesidades de tratamiento para dos días, de Lunes a Jueves. El día viernes la receta es emitida por tres días y el despacho es para cubrir los tres días.
- La Matrona o Enfermera o el funcionario en que ella delegue esta función, se encargará de enviar esa receta en la Caja de Dosis Unitaria a Farmacia.

**COPIA NO CONTROLADA**



## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

Código: APF 1.5.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 15/01/2020

Vigencia: Enero 2025

Páginas: 3 de 14

- La Enfermera o Matrona de turno es la encargada de llamar a Farmacia para consultar si se puede enviar el carro de Dosis Unitaria, enviándolo con el auxiliar de su Servicio.
- La Enfermera o Matrona según corresponda, es responsable de verificar que el contenido de las cajas esté correctamente despachado.
- La Enfermera o Matrona es la encargada de enviar la copia de la receta de hospitalizados para retirar la dosis diaria del día siguiente.


### Solicitud despacho desde Unidad Pabellón mediante Recetas de atención:

- Una vez al día, la enfermera en turno o el funcionario en quien ella delegue esta función se encargará de recopilar las recetas tipo de Pabellón habilitada para ello y recetas de estupefacientes y psicotrópicos.
- Una vez al día, en el horario de la tarde el Técnico Paramédico en turno se encargará de gestionar el retiro de los medicamentos e insumos por reposición de stock, en Unidad de Farmacia o Bodega Clínica según corresponda.
- El Técnico Paramédico que retire en Despacho de Farmacia o Bodega Clínica será el responsable de revisar que los medicamentos e insumos esté correctamente despachado. En conformidad firma.

### Solicitud despacho desde Unidades Clínicas a Bodega Clínica:

- La Enfermera o Matrona es la encargada de solicitar mediante sistema informático las necesidades de medicamentos e insumos para cubrir un mes, siendo además responsable de que éste sea enviado a Bodega Clínica en la fecha establecida en el calendario de entrega.
- El encargado de Bodega Clínica deberá avisar cuando el pedido esté preparado para ser retirado.

**COPIA NO CONTROLADA**

	<b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b>	<b>Código: APF 1.5.3</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Revisión: 02</b>
		<b>Fecha: 15/01/2020</b>
		<b>Vigencia: Enero 2025</b>
		<b>Páginas: 4 de 14</b>

- El profesional enfermera(o) o matrona del servicio será responsable del retiro del pedido haciéndose acompañar de un funcionario para que le ayude en el traslado, pudiendo delegar esta función en un Técnico Paramédico. El Auxiliar de Servicio podrá ayudar en el traslado pero no podrá firmar el retiro, ya que no tiene responsabilidad administrativa.

	<b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b>	Código: APF 1.5.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 15/01/2020
		Vigencia: Enero 2025
		Páginas: 5 de 14

## 6. Evaluación:

Nombre del Indicador	Solicitud de medicamentos desde Servicios y Unidades Clínicas a Bodega Clínica
Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Fórmula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de despacho de medicamentos desde Unidad/Servicio que son entregados en la fecha establecida a Bodega Clínica}}{\text{N}^\circ \text{ total de solicitudes recibidas en Bodega Clínica en el mismo periodo}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	90%
Fuente de información	Sistema informático Bodega Clínica
Periodicidad de medición	Mensual
Responsable	Encargado de Bodega Clínica
Metodología	Revisión del Sistema Informático de Bodega Clínica del total de Servicios y/o Unidades.


**COPIA NO CONTROLADA**



## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

<b>Código:</b> APF 1.5.3
<b>Versión:</b> 03
<b>Revisión:</b> 02
<b>Fecha:</b> 15/01/2020
<b>Vigencia:</b> Enero 2025
<b>Páginas:</b> 6 de 14

Nombre del Indicador	Solicitud de Insumos desde Servicios y Unidades Clínicas a Bodega Clínica
Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Fórmula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de despacho de insumos desde Unidad/Servicio que son entregados en la fecha establecida a Bodega Clínica}}{\text{N}^\circ \text{ total de solicitudes recibidas en Bodega Clínica en el mismo periodo}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	90%
Fuente de información	Sistema informático Bodega Clínica
Periodicidad de medición	Mensual
Responsable	Encargado de Bodega Clínica
Metodología	Revisión del Sistema Informático de Bodega Clínica del total de Servicios y/o Unidades.

	<b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b>	<b>Código: APF 1.5.3</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Revisión: 02</b>
		<b>Fecha: 15/01/2020</b>
		<b>Vigencia: Enero 2025</b>
		<b>Páginas: 7 de 14</b>

**7. Anexos**

- Anexo 1: Receta Atención Cerrada
- Anexo 2: Receta de Estupefacentes y Psicotrópicos
- Anexo 3: Folio de Atención Unidad Pabellón

 <p><b>Hospital Lota</b> Servicio de Salud Concepción</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p><b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b></p>	Código: APF 1.5.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 15/01/2020
		Vigencia: Enero 2025
		Páginas: 8 de 14

SERVICIO DE SALUD CONCEPCION  
HOSPITAL DE LOTA  
UNIDAD DE FARMACIA  
ATENCION CERRADA

**RECETA HOSPITALIZADOS**

**Nº 194151**

**A B C D I C P**

Previsión

Ficha Clínica

Nombre Completo Paciente

Sala / Cama

Servicio Clínico

Edad

Fecha

MEDICAMENTOS	TRATAMIENTO	FORM. FARM.	Nº DE DIAS	CANT. SOLIC.	CANT. DESP.
Rp _____ Código					
Rp _____ Código					
Rp _____ Código					
Rp _____ Código					
Rp _____ Código					
Rp _____ Código					

\*Gratua\*

HL-134

DIAGNOSTICO \_\_\_\_\_

Despachado por
FARMACIA

Código del Profesional

\_\_\_\_\_  
Firma del Profesional

**COPIA NO CONTROLADA**







## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

Código: APF 1.5.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 15/01/2020

Vigencia: Enero 2025

Páginas: 10 de 14

HOSPITAL DE LOTA SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN		FOLIO A 0001/17	
<b>RECETA RETENIDA PARA MEDICAMENTOS CONTROLADOS</b> Receta válida para uso Interno			
Tipo de atención: Hospitalizado <input type="checkbox"/> Sala:..... Cama:..... Consulta Externa <input type="checkbox"/>			
NOMBRE PACIENTE: _____ <small>(Nombre y Apellidos)</small>			
RUT	<input type="text"/>	EDAD:	N° FICHA:
DOMICILIO: _____ <small>(Paciente ambulatorio)</small>			
DIAGNOSTICO:	_____	FECHA:	____/____/____
MEDICAMENTO:	_____		
<small>(Principio Activo) (Dosis Presentación)</small>			
INDICACION: _____ <small>(Indicaciones)</small>			
FORMA FARMACEUTICA: _____ <small>(Compa Inial/Ampolla/Capsula/Pastilla/Gota)</small>			
DURACIÓN TRATAMIENTO: _____ <small>(Días)</small>			
TOTAL UNIDADES A DESPACHAR: _____ <small>(Unidad y Litro)</small>			
<b>NOMBRE MEDICO PRESCRIPTOR:</b> _____ _____ COD. PROF. <input type="text"/>		<b>Uso Exclusivo Farmacia</b>	
RUT: <input type="text"/>		NOMBRE PERSONA QUE RETIRA: _____ _____	
FIRMA _____		RUT: _____	
		DIRECCIÓN: _____	
		FIRMA: _____	
		CANTIDAD DESPACHADA: _____	
		FECHA RETIRO: ____/____/____	
NOMBRE IMPRENTA			

COPIA NO CONTROLADA



## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

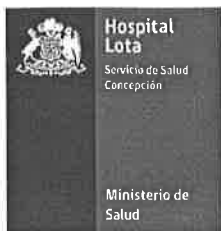
Código: APF 1.5.3  
 Versión: 03  
 Revisión: 02  
 Fecha: 15/01/2020  
 Vigencia: Enero 2025  
 Páginas: 11 de 14

### MEDICAMENTOS UNIDAD PABELLON

Fecha:

INYECTABLES				
			GLUCOSA 30% 20 ml	5
ATROPINA 1mg/1ml	8		FUROSEMIDA 20 mg/ml	5
BICARBINATO DE SODIO 8,4 % 10ml	5		EFEDRINA 60 mg/ml	5
DROPERIDOL 5mg/2ml	15		FLUMAZENIL 0,5 mg/75ml	5
BUPIVACAINA CLORHIDRATO 50mg	10		LANATOSIDO C 0,4 mg/2ml	5
BUPIHIPERBARICA 5mg/10ml	10		ADENOSINA 6mg/2ml	5
BETAMETASONA 4 mg/1ml AM	15		TIAMINA 30 mg/ml	3
CEFAZOLINA 1 gr.	10		MIDAZOLAM 5mg/5ml	2
CEFTRIAXONA 1 gr.	10		VERAPAMILO 5mg/ 2ml	2
CLORFENAMINA 10 mg/ml	10		SUXAMETONIO 100mg/5ml	2
CLORURO DE CALCIO 10% 10ml	10		NALOXONA 0.4 mg/ml	2
CLORURO POTASIO 10%/10	10		SALBUTAMOL INHALADOR	1
DANTROLENO I.V. 20 mg	2		PROPOFOL 10 mg/20 ml	4
CLORURO SODIO 10%/20 ml	10		SULFATO MAGNESIO 25% 5 ml	3
CLOXACILINA 500 mg	10		ORALES	
DEXAMETASONA 4 mg/ml	15		RANITIDINA 30 mg	5
DICLOFENACO 75 mg	20		METAMIZOL SODICO 300 mg	5
METAMIZOL 1 mg/2ml	20		CAPTOPRIL 25 mg	5
EPINEFRINA 1mg/ml	10		PARACETAMOL 500 mg	5
FUROSEMIDA 20 mg/ml	10		CIPROFLOXACINO 500 mg	5
GENTAMICINA 80 mg	10		NITROGLICERINA 0,6 mg	5
KETOROLACO 30mg/ml	20		SUPOSITORIOS	
HEPARINA 25.000 UI/5ml	1		DICLOFENACO 12.5 mg	4
HIDROCORTISONA 100 mg F.A.	3		METRONIDAZOL 1000 mg	4
HIDROCORTISONA 500 mg F.A.	2		METAMIZOL 250 mg	4
KETOPROFENO 100 mg	20		OFTALMICOS	
LIDOCAINA 2% E80 EPINEFRINA 1:80.	5		GENTAMICINA+BETAMETASONA 3,5 g	1
LIDOCAINA 2%/5 ml	15		DICLOFENACO 1 % 5 ml	1
METOCLOPRAMIDA 10 mg/2 ml	15		GATIFLOXACINO 0,3% /5ml	1
DOPAMINA 200 mg/5 ml	3		TROPICAMIDA 10 mg/15 ml	1
NEOSTIGMINA 0,5 mg/ml	10		PREDNISOLONA ACETATO 1% 5 ml	1
PENI. SODICA 1.000.000 UI	10		FENILEFRINA 2,5% 5 ml	1
RANITIDINA 50 mg/2ml AM	15		PROPARACAINA 0,5 % 10 ml	1
KETAMINA 500 mg/10ml	1		CIPROFLOX. 3mg+DEXAMET. 1 mg 5 ml	1

COPIA NO CONTROLADA



## Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota

Código: APF 1.5.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 15/01/2020

Vigencia: Enero 2025

Páginas: 12 de 14

CLINDAMICINA 600mg/4ml	10	<b>REFRIGERADOS</b>	
FRAGMIN 2500 UI	10	INSULINA CRISTALINA 100 UI/ml FA.	1
GENTAMICINA 80 mg / 2 ml	10	INSULINA LENTA 100 UI /ml FA.	1
GLUCONATO DE CALCIO 10% 10 ml	5	<b>PSICOTROPICOS</b>	
KETOROLACO 30 mg/ml	20	MORFINA 10 mg/ml AM	4
LIDOCAINA HIPERBARICA 100mg/2ml	20	DIAZEPAN 10 mg/ml	4
TORECAN 6.5 mg/ml	20	PETIDINA 100 mg/ 2ml AM	4
PROPANOLOL 1 mg/ml	5	<b>SUEROS</b>	
OXITOCINA 5 UI /ml	10	GLUCOSA 10% 500 ml AM	10
NITROGLICERINA 50 mg/10 ml	5	GLUCOSA 30% 20 ml AM	10
PENTOTHAL SODICO 0,5 gr.	5	GLUCOSA 5% 500 ml AM	10
LINCOMICINA 600 mg/2 ml	5	GLUCOSALINO 500 ml AM	20
FENOTEROL/BROMURO IPRATROPIO 20ml	2	RINGER LACTATO 500 ml AM	20
AMIODARONA 150 mg/3ml	4	SUSTITUTO PLASMA 500 mg AM	10
AMINOFILINA 250 mg 10 ml	5	SODIO CLORURO 0,9% 500 ml AM	20
ADRENALINA 1% 1 gr/ml	5	SODIO CLORURO 0,9% 100 ml	5

**ENTREGA**


NOMBRE

**ENTREGA**

NOMBRE

COPIA NO CONTROLADA



	<b>Solicitud de Medicamentos e Insumos desde Unidades Clínicas en el Hospital de Lota</b>	<b>Código: APF 1.5.3</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Revisión: 02</b>
		<b>Fecha: 15/01/2020</b>
		<b>Vigencia: Enero 2025</b>
		<b>Páginas: 14 de 14</b>

## 9. Distribución

- Farmacia
- Sub-Director Médico Atención Cerrada y Urgencia
- Sub-Director Médico Atención Abierta y Unidades de Apoyo
- Jefes Servicios Clínicos y Unidades
- Matrona Supervisora
- Oficina de Calidad